



CHARTRE DE QUALITE

Cette chartre précise notre mission, nos valeurs et nos principes.
Elle traduit notre démarche d'amélioration continue.
Elle guide la conception, la réalisation et l'évaluation de l'ensemble de nos sessions de formations.

NOTRE MISSION

Laurence Ansel met tout en œuvre pour développer les capacités comportementales et relationnelles des stagiaires qu'elle forme, dans le cadre d'une évolution *de carrière, d'une diversification d'activités*.

Notre organisme s'efforce d'identifier au mieux les besoins et de bien cerner les attentes exprimées par le donneur d'ordre, afin de proposer les formations et les modalités pédagogiques les plus pertinentes.

NOS VALEURS

Laurence Ansel applique un système de contrôle qualité reposant sur un socle de 5 valeurs.

1 – L'écoute des clients.

Elle permet de déterminer les besoins réels, le profil des stagiaires, les écarts de compétences, et de proposer une approche et des services appropriés.

2 – Le respect des objectifs définis en amont.

Un questionnaire d'évaluation « à chaud » permet notamment d'en mesurer les résultats.

Un questionnaire d'évaluation « à froid » permet ensuite d'observer que les objectifs initiaux ont été respectés.

5 – Un travail de veille stratégique et pédagogique.

Nous sommes attentifs à l'évolution des métiers et des compétences ainsi qu'aux nouvelles modalités pédagogiques.

NOS ENGAGEMENTS

Laurence Ansel prend 7 engagements dans le cadre de sa démarche de qualité.

1 – Détecter et analyser les besoins de développement des compétences pour mieux y répondre

2 – Tenir compte des spécificités des apprenants pour concevoir et ajuster les formations

3 – Proposer une utilisation optimale des lieux d'accueil

4 – Veiller à l'adéquation des moyens et supports mis à la disposition des stagiaires

5 – Faire évoluer les formations au fil des évaluations

6 – Faciliter le transfert des acquis dans la pratique professionnelle

7 – Communiquer précisément sur l'offre de formation et les moyens associés.

Laurence Ansel – 10 Avenue Dauphine – 45100 Orléans - Siret : 500 448 360 00049

« Déclaration d'activité enregistrée sous le n° 24 45 03497 45 auprès du préfet de région de Centre-Val de Loire. » Courriel : contact@laurenceansel.com - Site web : www.laurenceansel.com - Mobile : (+33) 6 18 38 79 11